

**BÉNÉVOLES
RETRAITÉS**



Avec le soutien de



RAPPORT D'ACTIVITE 2019

PARTICIPEZ À UN
ATELIER DE
SENSIBILISATION
AU BÉNÉVOLAT

CHOISISSEZ VOTRE
ENGAGEMENT
SOLIDAIRE

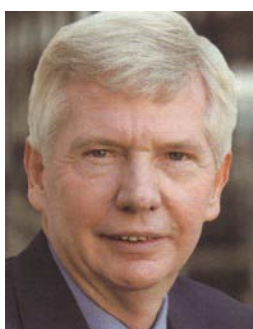
DEVENEZ
BÉNÉVOLE

À VOTRE RYTHME

REJOIGNEZ
NOTRE RÉSEAU



EDITO



Dans le contexte de la crise sanitaire « COVID 19 » qui nous a tous impacté, j'espère que vous allez bien et que vous avez pu profiter de ce bel été.

Comme vous pouvez vous en douter, l'activité de l'association a sensiblement été réduite. Nous avons été contraints au report de toutes les réunions de nos instances (Conseil d'Administration, Assemblée Générale).

Nous avons pu néanmoins assurer une visioconférence avec nos animateurs régionaux qui, pour certains, ont pu maintenir les liens avec-vous par téléphone, mails.

Des réunions se sont tenues par visioconférence avec la Fondation SNCF, nos Administrateurs et animateurs régionaux pour faire le point de la situation actuelle et engager les réflexions, propositions pour écrire les orientations futures de l'association.

Aujourd'hui, nous ne pouvons pas vous annoncer les orientations arrêtées pour fin 2020 et 2021. Ces dernières vous seront soumises à notre AG du 15 octobre prochain.

En cette année, particulière, je vous remercie de votre engagement avec nous et espère avoir le plaisir de vous voir à l'AG.

Bien cordialement
Le Président

Jacky BAUDOIN

Sommaire

1. Missions.....Page 4
2. 2019 chiffres clés.....Page 5
3. Organisation et GouvernancePage 6 à 8
4. Nos actions 2019- promotion du bénévolatPages 9 à 12
5. Nos principales actions- engagement associatifPage 13 à 15
6. Nouveaux partenariats.....Page 15
7. Communication.....Page 16
8. Orientations 2020Page 17 à 19

1. MISSIONS



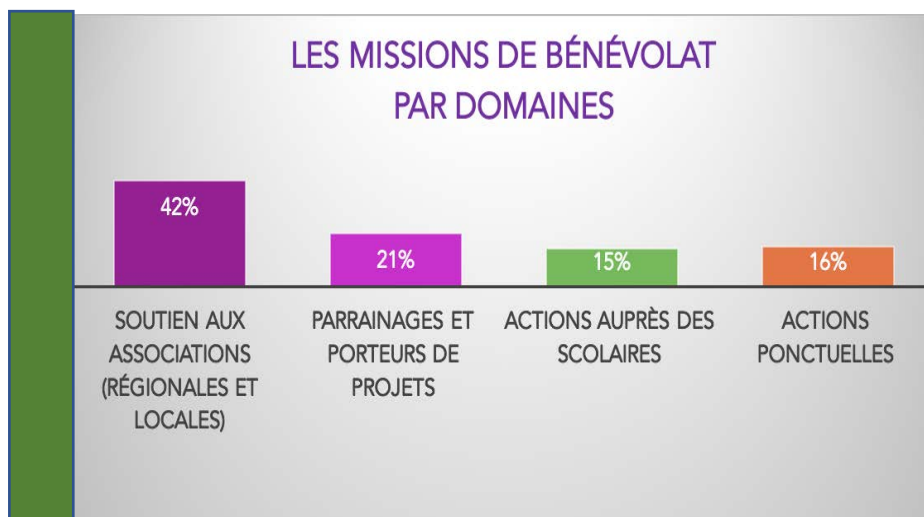
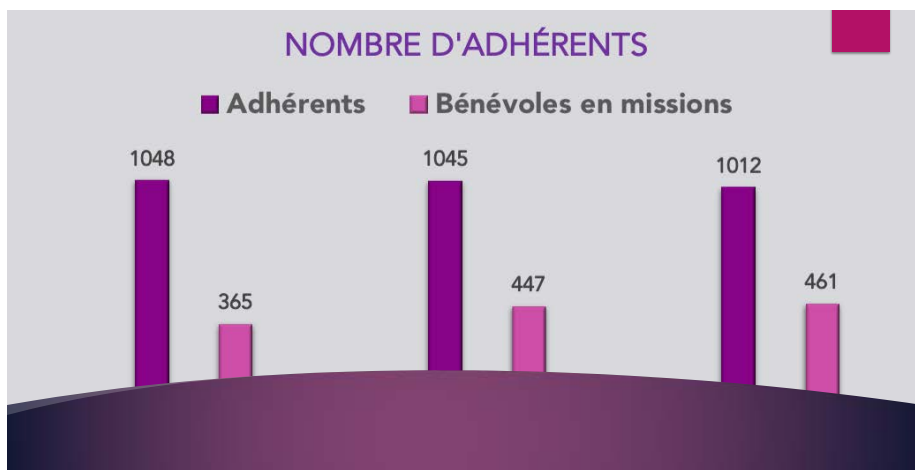
Depuis sa création en 2006 par la Fondation SNCF, l'association BENEVOLES RETRAITÉS SNCF a pour mission de développer le conseil et l'accompagnement des bénévoles dans la mise en œuvre de leur engagement, de mettre en relation les associations ou les structures associatives œuvrant dans le domaine de la solidarité, ainsi que tout retraité du Groupe SNCF qui souhaite s'engager dans le bénévolat.

Depuis 2017, notre association s'est orientée vers les retraités et les futurs retraités SNCF du Groupe SNCF à la demande de la Fondation SNCF et SNCF. Cette réorientation est consécutive à un recentrage voulu pour faciliter l'ensemble des retraités du Groupe SNCF dans l'engagement associatif. La retraite n'est pas toujours une étape facile et le bénévolat peut être une solution pour rester actif et se sentir utile, mais aussi pour retrouver d'anciens collègues et maintenir le lien qui existait au sein même de l'Entreprise. Enfin, faire du bénévolat à la retraite permet de maintenir une vie sociale et de garder une activité, ce qui est bon pour l'esprit et pour la santé.

2. LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2019

Notre association compte 1.048 adhérents, 58 696.000 heures sont offertes en actions bénévoles contre 69486 en 2018

LES ADHÉRENTS



3. ORGANISATION ET GOUVERNANCE

Les équipes sur le terrain, nos animateurs régionaux



Représentants de l'association au niveau régional et local, 16 animatrices et animateurs accompagnent et animent dans 8 régions le réseau des adhérents et proposent, à tous ceux qui souhaitent faire du bénévolat, des missions adaptées à leurs attentes et disponibilités.

Pour les régions orphelines, un appel à bénévoles pour la mission d'animateur régional a été lancé auprès de notre réseau et celui de la Fondation SNCF. Un courrier de relance de la Fondation SNCF a été envoyé aux correspondants Fondation concernés.

L'équipe du siège



Jacky Baudoin
Président



Sylvie Targa
Vice Président



Fabrice de Jouvencel
Secrétaire Général



Marjorie Vuillod
Coordinatrice nationale



François Milenkovic
Chargé de
communication



















Didier Juhel
Web master



André Degout
Chargé de mission
pour la Protection Civile

L'équipe du siège est composée d'administrateurs, de bénévoles et d'une permanente salariée. L'équipe assure le pilotage de l'association dans le cadre des orientations arrêtées et veille au bon fonctionnement de l'association. Elle gère les ressources humaines et apporte appui et conseils aux animateurs régionaux.

Elle assure également la gestion administrative et financière.

<p>ILE DE FRANCE</p>	<p>JACQUELINE JUHEL</p> 	<p>MARC MENARD</p> 	<p>YVES DELON</p> 	<p>JEAN MAURICE COUDERC</p> 
<p>AUVERGNE RHÔNE ALPES</p>	<p>SIMONE SICARD</p> 	<p>HENRI VIANAY</p> 	<p>MICHEL HENRY BLANC</p> 	
<p>GRAND - EST</p>	<p>MARIE JEANNE GUIDICI</p> 	<p>FRANÇOIS MILENKOVIC</p> 	<p>DOMINIQUE BOUCARD</p> 	
<p>NOUVELLE AQUITAINE</p>	<p>DANIELLE MONGE</p> 	<p>CLAUDE BEDRINES</p> 		
<p>OCCITANIE</p>	<p>DANIELLE LOPEZ</p> 			
<p>PACA</p>	<p>ANNIE ZORZAN</p> 			
<p>BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ</p>	<p>ALAIN BEASSE</p> 			
<p>NORMANDIE</p>	<p>JEAN LUC RIVEAULT</p> 			

BÉNÉVOLES RETRAITÉS



Le Conseil d'administration

4 réunions du Conseil d'Administration se sont tenues au cours de l'année (janvier, mars, juin, octobre 2019).

Outre ses prérogatives habituelles (politique de l'association, orientations et budget) et validation des résultats obtenus, 2 dossiers spécifiques ont été actés :

L'arrêt des « COUPS de Pouce » et la validation du RGPD.

L'année 2019 aura vu également l'arrivée de nouveaux administrateurs pour :

Le poste de Secrétaire Général (Fabrice de Jouvencel) et de Marc Ménard comme Secrétaire Général adjoint

Le poste de trésorier (Guy Nicollet) et de Michel Henry comme Trésorier adjoint

A l'issue de l'Assemblée Générale du 14 mai 2019

Composé de 12 membres :

Jacky BAUDOIN*, Président,

Sylvie TARGA*, Vice-présidente,

Fabrice de JOUVENCEL*, Secrétaire Général,

Marc MENARD*, Secrétaire Général Adjoint,

Guy NICOLLET*, Trésorier,

Michel HENRY*, Trésorier Adjoint,

Dominique BOUCARD, Administrateur

François MILENKOVIC, Administrateur

Dominique THIERRY : Administrateur France Bénévolat

Philippe SAUNIER : Administrateur d'AGIRabcd

Isabelle MILLION, SNCF Voyages / RÉ - ACTIFS

Tiphaine Le MAHIER, KEOLIS

* Membres du bureau

4. NOS ACTIONS 2019 – Promotion du bénévolat

Dans le cadre de l'information et la promotion du bénévolat.

PARTICIPATION AUX SESSIONS ET PRÉARATION À LA RETRAITE AVEC RHAS



Nous avons participé à 12 sessions sur le territoire sur Biarritz, Paris, Lyon, Nancy, Nantes, Rennes, Sanary S/Mer, 132 participants. Peu d'adhésion immédiate, qui pour certaines se sont matérialisées lors des ateliers de sensibilisation au bénévolat. Selon les régions, nous avons pu intervenir de 10 à 45 mn.

ATELIERS DE SENSIBILISATION À L'ACTION BÉNÉVOLES OUVERTS AUX ADHÉRENTS ET NON ADHÉRENTS FUTURS RETRAITÉS ET RETRAITÉS



5 ateliers de sensibilisation à l'action bénévole ont été organisés sur Aquitaine, Grand Est, Paris IDF au cours de l'année. Ces rencontres ont permis les interventions d'associations partenaires, l'échange sans retenue sur les conditions d'engagement, le réseau associatif.

RENCONTRE ADHÉRENTS

- Des journées de rencontre avec nos adhérents ont été organisées dans chacune des régions présidées par un- représentant de l'association pour préparer les actions avec Action contre la faim, la Collecte Nationale des Banques Alimentaires, la Course contre la Faim, l'opération St Jean de Luz pour ONG Humanitaire, les Missions locales.
- Une expérience : dans le 78, l'animatrice a organisé une rencontre des adhérents habitant sur la même ligne à Conflans Saint Honorine afin de tester si la proximité et la facilité de transport pouvaient favoriser la mobilisation des bénévoles mais aussi répondre au besoin de rencontre exprimé dans le questionnaire adhérent envoyé. L'échange a été riche, beaucoup étaient déjà en mission. Tous ont émis le souhait de reproduire régulièrement ce type de rencontre.

CHALLENGE ADHÉRENTS

Face à la demande croissante d'appui de la part du réseau associatif, l'Association a lancé un challenge en 2019 pour tenter d'accroître le nombre des bénévoles disposés à s'engager et apporter une nouvelle dynamique aux adhérents sans missions de bénévolat. Le bilan est modeste avec 4 parrainages.

INFORMATION EN MILIEU SCOLAIRE (IMS)

Dans le cadre de la convention qui lie SNCF au Ministère de l'Éducation nationale (2006) pour l'éducation à la sécurité et à la citoyenneté dans les transports ferroviaires, chaque année, 450 agents volontaires spécifiquement formés, vont dans les établissements scolaires pour sensibiliser les élèves aux bons comportements dans les transports publics.

9 bénévoles sont en charge de cette mission dans l'association. Plus de bénévoles seraient volontaires pour s'engager dans les IMS, le frein est la condition exigée par l'entreprise : l'avoir effectuée en activité. Les sessions se sont tenues dans les régions d'Auvergne, Grand Est, Hérault, Ile de France, Normandie, Rhône Alpes, 3199 élèves présents.

Bilan 2019

Nombre de classes touchées	Nombre d'élèves touchés	Nombre d'établissements Touchés	Nombre d'heures réalisées
159	3199	58	231

COUPS DE POUCE 2019

Le thème de l'année a été l'accompagnement social et professionnel des publics fragilisés

L'année 2019 a vu la remise des prix



- **AQUITAINE : Epicerie sociale Sans Façon, Thé bavard, Thé utile, pour** améliorer les conditions de vie des personnes en situation précaire et développer les liens de convivialité. Elle permet à des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, de bénéficier d'un contrat de travail et d'un accompagnement en vue de faciliter leur insertion dans la vie active.
- **GRAND EST : LES COMPAGNONS DU CHEMIN DE VIE,** pour lever les freins à la mobilité des salariés en insertion. Le projet est de faciliter et financer les déplacements d'environ 15 salariés par an pour 300 déplacements en utilisant les transports en commun. Il a concerné des salariés en insertion vers le centre de formation AFPA de Nancy-Laxou (54) territoire rural afin de leur permettre de pouvoir aller au lieu de formation et des rendez-vous de suivi personnalisés.
- **PARIS IDF : Au café associatif « Moulin à Café » tremplin professionnel**
Les grandes étapes de ce projet sont des actions de formation interne et externe, sur les différents postes de salariés en insertion au café associatif,

ainsi que pour les bénévoles. Les salariés bénéficiaires de cette action ont vu leurs compétences professionnelles et personnelles accrues. En effet, ces compétences seront mises à profit des usagers de l'association : intégration des activités de l'ESS à celles de l'association, amélioration de la communication, amélioration des méthodes de travail des salariés et épanouissement personnel.

- **RHONE ALPES : A l'Association Actus créée en 2011** ayant pour objectif de promouvoir l'insertion avec des actions autour de l'hippomobilité dans l'environnement urbain. Actus est un chantier d'insertion professionnelle pour des personnes en difficulté. Il utilise, dans le cadre d'un contrat d'insertion socioprofessionnelle, l'art thérapie en tant qu'outil de remobilisation des publics en insertion. Il propose un moyen artistique comme support d'expression des participants « Thérapie personnalisée »

5. NOS PRINCIPALES ACTIONS – Engagement associatif

Dans le cadre de la mise en relation des associations ou structures associatives œuvrant dans le domaine de la solidarité avec tout retraité du Groupe SNCF qui souhaite s'engager dans le bénévolat

ACTION CONTRE LA FAIM

Dans les régions présidées par un représentant de l'association, des sessions de sensibilisation dans des collèges et écoles ont été organisées avec course et tombola. Ce sont toujours des moments très enrichissants que nous partageons ponctuellement avec les élèves qui prennent conscience des inégalités d'accès à la nourriture en quantité et qualité et se rendent acteurs de la solidarité en participant à la course.

BANQUES ALIMENTAIRES

Pour l'édition 2019, les Banques Alimentaires ont fait de nouveau appel à la générosité de tous pour récolter des denrées destinées aux personnes démunies : consommateurs et bénévoles ont été conviés à ce rendez-vous solidaire, les 29, 30 novembre, 1^{er} décembre.



Pour la 1^{ère} fois, l'Association a pris en gestion quatre magasins en Ile de France : 2 sur Paris 13^{ème}, 1 sur Chelles, 1 sur Choisy Le Roi. Les bénévoles retraités SNCF ont assuré ainsi directement la collecte au profit de l'association partenaire de la Banque Alimentaire de Paris Ile de France la plus proche des magasins (La Mie de Pain sur Paris, le Grain de Sel sur Choisy le Roi, le Panier Malin sur Chelles), des salariés SNCF en mécénat de compétences les ont rejoints le vendredi de la Collecte.

Cette expérience est à renouveler. Les équipes mixtes salariés / retraités de l'entreprise ensemble dans une action solidaire ont renforcé le sentiment d'appartenance.

SECOURS POPULAIRE

L'association a répondu une nouvelle fois à l'appel à bénévoles du Secours populaire pour 2 types d'action, l'accompagnement d'enfants partant en vacances, 1 jour à la mer et en transit par les gares parisiennes, ou l'encadrement des enfants pendant leur séjour.

ENERGIE JEUNES



L'association est engagée depuis plusieurs années avec Énergie Jeunes dans la prévention du décrochage scolaire. En 2019, l'action se poursuit sur Ile de France, les Hauts de France avec une mobilisation forte dans le Grand Est, interventions dans 80 collèges, 306 classes de la 6ème à la 3ème, + de 7000 élèves.

PROTECTION CIVILE

Action à l'initiative de l'association en 2017, en attente de son lancement suite à réorganisation des procédures internes à la Protection Civile (nouveau découpage territorial correspondant aux zones défense), les réunions d'information amorcées en fin d'année 2018 à Bordeaux et Nancy, se sont poursuivies sur à l'Auvergne, Rhône-Alpes, l'Île de France. Ces rencontres bipartites ont permis d'enrichir la méthodologie d'intervention : lancement des alertes, identification des bénévoles, couverture assurance, intendance. A ce jour, 70 bénévoles retraités de BRSNCF ont donné leur accord pour s'engager auprès de la PC en cas de besoin.

LES RESTOS DU CŒUR

Participation à la Collecte sur le Grand Est principalement des Restos par les adhérents de l'association.

SOLIDARITE INTERNATIONALE



Clap de fin pour le déménagement de l'hôtel Thalazur De St Jean de Luz

Une équipe de choc ! Près de douze cheminots retraités ont prêté main forte, du 29 septembre au 2 octobre, à Solidarité Internationale, une association humanitaire d'entraide sociale pilotée par Gil Despax, lui-même ancien

cheminot. Il s'agissait de déménager l'hôtel 4 étoiles qui allait subir d'importants travaux de rénovation.

Parmi les « déménageurs », huit sont adhérents à l'association. L'objectif était de vider 100 chambres, sur une période de 4 jours. Literie, meubles, chaises, tables, fauteuils, sèche-serviettes, couettes... ont été évacués des 4 étages en 2 jours. Les produits ont ensuite été stockés puis



chargés dans 2 camions et un conteneur, les 2 jours suivants. Le contenu des camions est parti pour la Roumanie et le conteneur pour le Sénégal. Des ressortissants des 2 pays sont d'ailleurs venus sur place pour effectuer le déménagement.

Grâce à l'intervention de Thierry Merlaud, manager de l'engagement sociétal et correspondant de la Fondation SNCF, l'association Denen Etxea de Saint-Jean-de-Luz, qui œuvre dans le domaine humanitaire et l'entraide sociale, a pu récupérer du mobilier pour les plus démunis.

Cette opération, qui s'est déroulée dans une ambiance très conviviale, a été une expérience citoyenne, utile et enrichissante.

6. NOUVEAUX PARTENARIATS

Une relance du partenariat avec **OPTIM SERVICES** Action sociale a été engagée et fait espérer pouvoir sensibiliser les futurs retraités, engagement pris en cours d'AG en mai 2019.

Les contacts avec la **FGRCF** (Fédération Générale des retraités ...), participation à notre AG de mai 2019, participation du Président de notre association au congrès de la FGRCF à ST MALO, ont permis d'exposer le fort besoin du réseau associatif dans la recherche de bénévoles. Les équipes de direction des 2 entités se sont mises d'accord pour lancer des actions de mobilisation des retraités.

Le Refuge des Cheminots : des synergies ont été trouvées entre nos 2 associations avec dans un premier temps participation croisées aux CA de chacune.

La CPR (Caisse de Prévoyance et de Retraite): un partenariat se dessine avec la CPR. L'année 2020 sera décisionnelle pour tenter de dialoguer avec les retraités

7. COMMUNICATION

Bénévolette : 2 Bénévolettes, lettres de juillet et octobre ont été diffusées, insertion d'appels à bénévoles sur la plate-forme Réactifs.

Site Internet de l'association : Il a été revisité afin de faciliter sa lecture, renforcer notre visibilité auprès de nos adhérents, valoriser les pages des régions.

Facebook : Communication d'informations à nos adhérents, appels à bénévoles, recherche d'animateurs.

Articles dans la Vie du Rail et la Presse régionale :

Plusieurs articles ont été publiés dans la partie Journal du Cheminot de la Vie du Rail. La rencontre Auvergne Rhône Alpes des responsables régionaux de la Protection Civile, de Bénévoles Retraités et des bénévoles volontaires de l'association ont fait l'objet d'un article reflétant l'engagement des participants.

Ces articles ont suscité notamment l'intérêt d'un cheminot retraité, Narcisse Christin, pensionnaire d'une maison de retraite dans l'Ain. Enfant d'un cheminot sur les locomotives à vapeur souhaitant raconter la vie de son père et lui rendre hommage. Un article a été publié. Narcisse Christin a reçu le trophée de l'association et a été nommé membre d'honneur. Narcisse Christin a fait un don financier à notre association et a souhaité faire un don régulier chaque mois.

Un Reportage a été réalisé et publié dans la Vie du Rail du 24 mai 2019 sur la rencontre entre différents bénévoles de la Région Auvergne Rhône Alpes et Robert Fierher, responsable du centre Notre Dame des Sans Abris d'Oullins.

Enquête auprès des adhérents : Une enquête a été lancée fin 2018, auprès de tous les adhérents pour recueillir leurs attentes, questionnements et suggestions.

Les résultats reçus en 2019

700 adhérents sollicités, un taux de réponse de 20,2 %

93 % déjà engagés dans une action bénévole.

- ⊙ 60% intéressés par les infos que l'on diffuse et en souhaitent davantage.
- ⊙ La motivation essentielle ; se rendre utile, besoin de solidarité mais aussi de convivialité et de lien social.
- ⊙ 57% souhaitent participer à des actions ponctuelles, proches du domicile
- ⊙ 40% souhaitent plus de liens entre adhérents (recherche de lien social).

8. ORIENTATIONS 2020

Ces orientations, décidées lors du CA du 23 janvier, ont subi l'impact du « COVID 19 » et bon nombre d'actions ont dû être décalées ou annulées.

1. GOVERNANCE DE L'ASSOCIATION

- Renouvellement des mandats des membres du CA :
Point sur le remplacement d'administrateurs qui souhaitent mettre fin à leur mandat pour la prochaine AG et lancer les recherches via les moyens à notre disposition (site internet, Réactifs, associations partenaires).
- Une même démarche sera engagée sur le renouvellement des membres de droits et des membres qualifiés avec la venue d'associations de « cheminots retraités ».

- Réseau des animateurs régionaux :

Poursuivre les appels à bénévoles d'animateurs régionaux via la Bénévolette, le site internet, Réactifs

Engager une nouvelle démarche de rencontres « adhérents, membre du siège / animateur région voisine » pour recruter des animateurs.

2. ENGAGEMENT DE PARTENARIATS

Avec les services de l'Entreprise :

OPTIM'SERVICES :

Relancer RHAS pour obtenir la possibilité d'informer tous les futurs retraités et retraitées invités aux préparations à la retraites.

Maintien du lien « services aux retraités » avec notre site internet.

Avec la CPRP :

Engager un travail de partenariat avec la CPRP pour avoir la possibilité de communiquer auprès des retraités.

Avec le réseau associatif :

Refuge des cheminots :

ABRSNCF et Le Refuge des Cheminots œuvrent dans le domaine de la solidarité et des synergies sont donc possibles et seront développées comme :

- ✓ Mention sur le site de chaque Association de l'existence de l'autre avec lien vers son site ;
- ✓ Participations croisées aux CA des deux associations.

FGRCF :

Poursuivre les échanges d'informations réciproques :

- ✓ Mention sur le site de chaque Association de l'existence de l'autre avec lien vers son site ;
- ✓ Les moyens de co-construction entre les 2 structures (politique de développement, participation au CA à envisager).

3. AUDIT STRATEGIQUE

Pour répondre aux évolutions du bénévolat et les perspectives de développement de l'association : proposition d'un audit stratégique soumis à l'accord de la Fondation SNCF.

4. ACTIONS DE DEVELOPPEMENT

Protection Civile :

Après signature de la convention, concrétiser sur le terrain le partenariat avec la protection Civile par la mise en place des volontaires sur la base de la nouvelle organisation (Zones de défense).



Préparation à la retraite

Participer aux sessions de préparation à la retraite organisées par RHAS et proposer le module « ateliers de sensibilisation au bénévolat » animé par BRSNCF.

Diversifier nos-actions

- ✓ Portant sur le développement durable, la protection de l'environnement, l'économie circulaire.
- ✓ Développer des actions ponctuelles locales en incitant les animateurs régionaux à rechercher sur leur territoire les associations portant ce type de missions.

5. LA COMMUNICATION EN 2020



- Développer la publication d'article sur BRSNCF, dans La Vie du rail, association de cheminots retraités (FGRCF, Refuge des cheminots...)
 - Rechercher les moyens de mieux informer et se faire connaître.
 - Engager une page publicitaire permanente dans la Vie du Rail.
- Développer l'information auprès des adhérents en publiant la Bénévolette, et sur le Site internet, Facebook.

LES PARTENAIRES SUR LA DURÉE



UN GRAND MERCI A TOUTES ET TOUS !