

## PROCES VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE Mardi 14 mai 2019 à l'Enclos Rey Paris 15e

Président de séance : Monsieur Jacky BAUDOIN  
Secrétaire de séance : Madame Marjorie VUILLOD

La séance s'est tenue le mardi 14 mai 2019 de 10h à 15h à L'Enclos Rey 75015 Paris.

### Ordre du jour

9h30 : Accueil café

10h00 : Ouverture de l'Assemblée Générale

1. 10h10 : Présentation et vote du rapport d'activité 2018
2. 10h40 : Présentation et vote du rapport financier 2018
3. 10h50 : Budget prévisionnel 2019
4. 11h00 : Orientations 2019 de l'association
5. 11h20 : Préparation à la retraite
6. 11h35: Challenge adhérents
7. 11h45 : Questions, échanges avec les adhérents
8. 12h00 : Renouvellement du C.A.

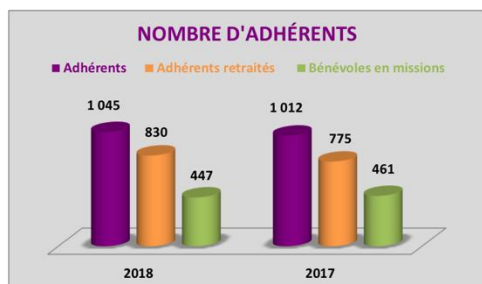
### 1. Présentation et vote du rapport d'activité 2018 Jacky BAUDOIN Président

Le Président Jacky BAUDOIN ouvre l'Assemblée Générale Ordinaire.

Le Président remercie vivement les participants et les associations (FGRCF, La Protection Civile, AGIRabcd) d'avoir répondu présents.

Le président remercie chaleureusement l'engagement de chacun, particulièrement les bénévoles qui ont accompli un beau travail tout au long de l'exercice 2018, les animateurs Régionaux, dont le rôle est essentiel, les membres du Conseil d'Administration ayant apporté leur appui.

Un remerciement particulier à La Vie du Rail qui accompagne, une fois de plus, l'association à cette Assemblée et la Fondation SNCF pour son soutien financier.



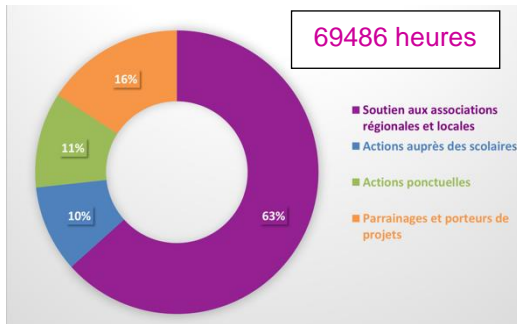
Le nombre d'adhérents est en progression, mais nous avons besoin de renouveler nos adhérents afin de mieux répondre à la demande des associations partenaires. Nous comptons 1045 adhérents contre 1012 en 2017.

L'année 2018, aura vu la mise en œuvre actions nouvelles :

- Le renfort à la Protection Civile, qui aura permis à certains retraités de s'engager.
- Le développement des sessions de préparation à la retraite

- Les Ateliers de sensibilisation au bénévolat (merci à France Bénévolat pour la transmission pédagogique)

Ces nouvelles actions nous ont permis d'avoir de nouveaux adhérents, mais il faut continuer nos efforts pour mieux nous faire connaître auprès des futurs retraités SNCF.



Légère progression du nombre d'heures de bénévolat : 69486 heures pour 65400 d'heures en 2017 réparties comme suit.

63% auprès des associations locales et régionales  
 16% sur les actions de Parrainage et porteurs de projets  
 11% dans les actions ponctuelles  
 10% dans les actions auprès des scolaires

## Gouvernance de l'association

Un Conseil d'Administration qui s'élargit avec la participation active de KEOLIS, REACTIFS ;  
 L'équipe au siège qui se renforce avec Christian Guinier, arrivé depuis peu, en charge du développement.

## Réseau des animateurs Régionaux (AR)

L'équipe des animateurs régionaux s'effrite car nos animateurs sont engagés depuis plus de 10 ans et souhaitent aller vers d'autres horizons, donner plus de temps à leurs proches...

## Nos actions

En 2018 l'animation du réseau des animateurs régionaux s'est portée sur les actions suivantes :

- Protection Civile ;
- Appui à France Bénévolat pour : Aide aux réfugiés par le bénévolat, Planète mon amie ;
- Téléconférence lancement « Coup de Pouce 2019 » ;
- Session de formation « nouveaux animateurs » ;
- Appel à bénévoles spécial « recrutement animateurs ».

## Sensibilisation vers les futurs retraités et retraités

- 22 sessions « Préparation à la retraite », 380 participants, 25 adhésions ;
- 4 Ateliers de sensibilisation au bénévolat (2 à Nancy et 2 à Paris) 6 adhésions .

## Actions nationales

Poursuite de nos appels à bénévoles pour les associations :

- LIRE ET FAIRE LIRE : 58 bénévoles font partager aux enfants le plaisir de la lecture ;
- TELEMAQUE : 14 tuteurs accompagnent de jeunes collégiens ou lycéens boursiers, brillants et motivés dans leur scolarité ;
- MISSIONS LOCALES : 23 parrains guident les jeunes dans leur démarche vers l'emploi. Apport aux services RH (forum métiers) Grand – Est et l'île de France
- ENERGIE JEUNES : 22 bénévoles investis dans la lutte contre le décrochage scolaire ;
- France Bénévolat : Aide aux réfugiés par le bénévolat, Planète mon amie;
- Participation à la collecte nationale Banques Alimentaires, 38 bénévoles recensés ;
- Poursuite des rencontres avec la Protection Civile, 2 rencontres territoriales, 65 volontaires recensés et 32 ont participé aux rencontres Grand Est / Nouvelle Aquitaine ;

- Intervention en milieu scolaire (IMS) nous comptons aujourd'hui 9 bénévoles dont 2 sont devenus animateurs régionaux ;
- Nouvelle convention signée (septembre 2018) entre : Pôle Sociétal et Bénévoles Retraités SNCF (9 intervenants, 4690 élèves sensibilisés).

### **Actions de Communication**

- Réunion spécifique avec administrateurs et animateurs
  - Outils de communication ;
  - Élaboration d'un plan de communication + visibilité ;
- Une formation spécifique Facebook par le chargé de CO François Milenkovic ;
  - Edition et envoi de 4 Bénévolettres
  - Rencontre partenariat avec FGRCF ( informations réciproques)
- Enrichissement du site Internet : avec un bulletin d'adhésion en ligne, un espace réservé aux « adhérents » ;
- Publication d'articles :
  - Plate-forme d'échanges Réactifs
  - La Vie du Rail
  - Journaux associatifs, syndicaux
- Lancement questionnaire adhérents en novembre 2018.

**Mis au vote : le rapport d'activité 2018 a été approuvé à l'unanimité.**

## **2. Présentation et vote du rapport financier 2018**

### **Dominique BOUCARD - Trésorier Adjoint**

Le présent rapport rend compte des aspects comptables et financiers de l'activité de BENEVOLES RETRAITES SNCF sur la période du 1<sup>er</sup> Janvier 2018 au 31 décembre 2018.

#### **Les produits :**

La subvention de 65.000 € reçue de la Fondation SNCF, majorée des produits financiers (115,55 €), des prestations pour IMS (3.552.59 €), d'un reliquat de subvention non affectée (800.00 €) et de 2,70 € de produits de gestion a donné une capacité de financement de 69.470.84 €.

#### **Les dépenses :**

Elles s'élèvent à 66 518.36 € et se situent sur 3 postes principaux :

- Les diverses dépenses externes (achats de petits matériels, services externes, reprographie, frais postaux, ...) pour 6.5 K€ (+1K€ /2017).
- Les charges de personnel de deux salariés à temps partiel pour 41 K€ (-0.5K€ /2017).
- Les rencontres nationales et régionales visant à animer le réseau, qui nécessitent des outils d'information (dépliants, affiches), ainsi que les rencontres organisées par les animateurs Régionaux pour recruter des bénévoles. Ce poste représente 19 K€ (-2K€ /2017).

Le compte de résultat de l'exercice 2018 présente donc un excédent de 2 952 €. Résultat que nous proposons d'affecter en report à nouveau.

Le compte de résultat présente également la valorisation des heures de bénévolat. Conformément aux règles en la matière il est retenu pour cette valorisation un taux horaire correspondant au SMIC (9,88€) pour les bénévoles et le double (19,76€) pour les animateurs régionaux et les bénévoles du siège.

La valorisation du temps passé par les bénévoles, les animateurs régionaux et les bénévoles du siège en 2018 s'élève à 737 562 € soit 69 486 heures ce qui représente une progression de 9% /2017.

## Le compte de résultat 2018 : Résultat au 31/12/2018

cp		DEPENSES 2018	Rappel 2017	cp		RECETTES 2018	Rappel 2017
60	Achats matériel, équipements & fournitures	2 682,34	4 871,30	74	Subvention d'exploitation	65 000,00 800,00	72 000,00
61	Entretien, réparation, assurance & divers	3 738,61	818,02	70	Produits des prestations fournis	3 552,59	1 131,99
62	Publicité, publications, relations publiques	18 822,20	21 351,46	75	Produits de gestion courante	2,70	3,36
63/64	Charges de personnel	40 680,77	41 092,81	76	Autres produits financiers	115,55	180,90
657	Subventions versées par l'association		5 000,00				
658	Charges diverses de gestion	1,11	2,00				
68	Amortissement immo	593,33	548,09				
	Sous total	66 518,36	73 683,68		Sous total	69 470,84	73 316,25
658	Emploi des aides indirectes - Personnels, biens et prestations mis à disposition	18 267,50	17 988,00	758	aides indirectes - Personnels, biens et prestations mis à disposition	18 267,50	17 988,00
	Valorisation du temps des bénévoles	635 481,60	587 347,04		Valorisation du temps des bénévoles	635 481,60	587 347,04
	Valorisation du temps des animateurs régionaux	76 076,00	58 169,60		Valorisation du temps des animateurs régionaux	76 076,00	58 169,60
	Valorisation du temps "siège"	26 004,16	33 984,32		Valorisation du temps "siège"	26 004,16	33 984,32
	Ensemble	737 561,76	679 500,96		Ensemble	737 561,76	679 500,96
	Total des Charges	822 347,62	771 172,64		Total de Produits	825 300,10	770 805,21
	EXCEDENT	2 952,48			INSUFFISANCE		367,43
	TOTAL GENERAL DES CHARGES	825 300,10	771 172,64			825 300,10	771 172,64

### Le bilan :

Les exercices couvrent 12 mois.

ACTIF	en Euros			PASSIF	en Euros		
	brut	amortis. et provisions (à déduire)	2018		2018 Avant répartition	Affectatio n du résultat	2018 Après répartition
				102 - Fonds Ass. sans droit de Reprise	1 644		1 644
				110 - Report à nouveau	17 878	2 952	20 831
218 - Matériel bureau et informatique	3 984	2 856	1 128	120 - Excédent	2 952		
				129 - Déficit			
512 - Crédit Mutuel	4 924		4 924	40 - Dettes fournisseurs	0		0
- Livret Bleu C. M.	15 447		15 447	43 - Dettes sociales	2 737		2 737
46 - Produit à recevoir	23 527		23 527	46 - Charges à payer	20 009		20 009
48 - Charges constatées d'avance	195		195				
TOTAL GENERAL			45 221	TOTAL GENERAL	45 221		45 221

### Mis au vote :

- **L'affectation de l'excédent de l'exercice de 2952 € en report à nouveau, le passant ainsi à 20 831€, a été approuvée à l'unanimité.**

➤ **Le rapport financier 2018 a été approuvé à l'unanimité.**

### 3. Présentation du budget 2019

#### Dominique BOUCARD - Trésorier - Adjoint

Dominique Boucard explique qu'en 2019, la subvention de la Fondation sera de 65 K€.

Les frais de personnel en diminution de 6 K€ compenseront en partie le financement d'un 4<sup>e</sup> jour du poste de salarié en 2019.

Ce budget prévisionnel en fonction des missions et dotations de l'association présente donc un résultat légèrement déficitaire que nous affecterons au compte report à nouveau.

Les exercices couvrent 12 mois.

		en Euros		en Euros			
N° compte		BUDGET 2019	REEL 2018	N° compte		BUDGET 2019	REEL 2018
60	Achats non stockés de matériel, fournitures	3 900,00	2 682,34	70	Produits des prestations fournies (IMS)	4 000,00	3 552,59
61	Entretien, Assurance, Sces extérieurs	5 430,00	3 738,61				
62	Honoraires, Publication, relations publiques	3 000,00	1 640,54				
62	Mission, Réception, frais postaux, telecom	19 170,00	17 181,66				
64	Charges de personnel	34 882,00	40 680,77	741	Subvention d'exploitation non affectée ("coups de pouce")		800,00
657	Subventions versées par l'association	4 500,00	0,00	74	Subventions reçues (Fondation SNCF)	65 000,00	65 000,00
658	Charges diverses de gestion	0,00	1,11	758	Produits de gestion courante	0,00	2,70
68	Amort Immo	2 033,17	593,33	768	Autres produits exceptionnels	2 281,20	115,55
	<b>Sous total</b>	<b>72 915,17</b>	<b>66 518,36</b>		<b>Sous total</b>	<b>71 281,20</b>	<b>69 470,84</b>
6581	AIDES INDIRECTES			7581	AIDES INDIRECTES		
	- Personnels mis à disposition	2 500,00	2 500,00		- Personnels mis à disposition	2 500,00	2 500,00
	- Prestations en nature	15 767,50	15 767,50		- Prestations en nature	15 767,50	15 767,50
	<b>Total des aides indirectes</b>	<b>18 267,50</b>	<b>18 267,50</b>		<b>Total des aides indirectes</b>	<b>18 267,50</b>	<b>18 267,50</b>
	Valorisation heures/bénévoles indexé SMIC (brut : 9,88) * heures annuelles	635 481,60	635 481,60		Valorisation heures/bénévoles indexé SMIC (brut : 9,88) * heures annuelles	635 481,60	635 481,60
	Valorisation heures/animateurs régionaux brut :19,76 * heures annuelles	76 076,00	76 076,00		Valorisation heures/animateurs régionaux brut :19,76 * heures annuelles	76 076,00	76 076,00
	Valorisation heures/"siège-fonctionnement" brut :19,76 * heures annuelles	26 004,16	26 004,16		Valorisation heures/"siège-fonctionnement" brut :19,76 * heures annuelles	26 004,16	26 004,16
	Ensemble	<b>737 561,76</b>	<b>737 561,76</b>		Ensemble	<b>737 561,76</b>	<b>737 561,76</b>
	<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>828 744,43</b>	<b>822 347,62</b>		<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>827 110,46</b>	<b>825 300,10</b>
	<b>EXCEDENT</b>		<b>2 952,48</b>		<b>INSUFFISANCE</b>	<b>- 1 633,97</b>	
	<b>TOTAL GENERAL DES CHARGES</b>	<b>828 744,43</b>	<b>825 300,10</b>		<b>TOTAL GENERAL DES PRODUITS</b>	<b>828 744,43</b>	<b>825 300,10</b>

### 4. Présentation des orientations 2019

#### Sylvie TARGA Vice - Présidente

- Renouvellement d'une partie du Conseil d'Administration : président, secrétaire général, trésorier, trésorier adjoint ;
- Prises en charge par des bénévoles d'un dossier majeur (la Protection Civile, communication...)
- Fin 2018, Christian Guinier a pris en charge le développement et notamment le Challenge adhérents lancé en février.

#### Réseau des Animateurs régionaux

- Appel à Bénévoles pour couvrir les régions sans animateur :
  - ❖ Bretagne
  - ❖ Centre Val de Loire
  - ❖ Champagne Ardennes
  - ❖ Hauts de France (Amiens, Lille)
  - ❖ Occitanie (Montpellier)
  - ❖ Pays de Loire
- Organiser des séminaires nationaux, téléconférences, des rencontres décentralisées ;
- Poursuivre notre participation aux ateliers de préparation à la retraite avec RHAS ;
- Développer avec Optim'Services le processus d'information auprès de tous les futurs retraités ;
- Poursuivre le lancement, dans toutes les régions, des Ateliers de sensibilisation au bénévolat.

## Développement des actions en cours

- PROTECTION CIVILE : Poursuite de la mobilisation des bénévoles, des échanges et une nouvelle convention, signature planifiée au deuxième semestre 2019 ;
- ATELIERS DE SENSIBILISATION A L'ACTION BENEVOLE : généralisation de ces ateliers ;
  - ACTIONS POUR MOBILISER LES BENEVOLES : Rencontres conviviales pour favoriser les échanges ;
  - KEOLIS : Les futurs retraités seront contactés 1 an avant leur départ ;
  - Développement de partenariats avec : la Fédération Générale des Retraités des Chemins de Fer (FGRCF) et les Associations de Cheminots ;
  - Suivi du challenge adhérents 2019 (*suit intervention Christian Guinier*).

## Communication

- ✓ Organiser une formation auprès des animateurs et des personnes en charge de cette mission ;
- ✓ Achever le renouvellement des outils de CO (dépliants, affiches, flyers, kakemonos, Facebook) ;
- ✓ Développer notre communication via Réactifs (Siège, AR).

## Questionnaire auprès des adhérents

700 adhérents sollicités, 20,2 % de réponses

- ⊙ 93 % déjà engagés dans une action bénévole ;
- ⊙ 60% intéressés par les infos que l'on diffuse et en souhaitent davantage ;
- ⊙ Motivation essentielle : se rendre utile, besoin de solidarité, de convivialité et lien social ;
- ⊙ 57% souhaitent participer à des actions bénévoles ponctuelles, proches du domicile ;
- ⊙ 40% souhaitent plus de liens entre adhérents (à rapprocher à la recherche de lien social).

1ères réponses de l'association

- ⊙ Des moyens financiers, dans la limite des contraintes budgétaires, et des moyens techniques seront débloqués pour seconder et appuyer ces initiatives ;
- ⊙ Les associations sur le territoire seront sollicitées pour nous faire part de leurs besoins en actions très ponctuelles.

Un débat riche en propositions s'est engagé avec l'assemblée. Les principales suggestions ont été d'identifier les bénévoles ayant répondu positivement afin d'approfondir leurs retours (attente de rencontres, attente d'informations sur les associations, attente de proposition d'actions ponctuelles), de les impliquer dans nos recherches de développement, d'accompagnement des adhérents.

## 5. Préparation à la retraite OPTIM' Services

L'intervention de Damien Bouillard d'OPTIM' Services a permis aux participants de mieux appréhender les missions de ce service auprès des futurs retraités et retraités (avant départ et à 65 ans) sur le changement de vie et les aspects sociaux et santé, comme le maintien à domicile. En confirmation de la demande de l'association d'être en capacité d'informer tous les futurs retraités de son existence, il indique que leur service va regarder la meilleure forme à mettre en œuvre en s'appuyant sur l'invitation adressée à tous les futurs retraités à participer aux sessions de préparation à la retraite. Pour information, seuls 10% répondent favorablement à l'invitation

## 6. Challenges adhérents

Les adhérents sont sollicités depuis février 2019 pour coopter des nouvelles adhésions afin de pouvoir **répondre aux appels à bénévoles des associations.**

L'objectif est de mieux nous faire connaître auprès des futurs retraités SNCF et leurs familles ou dans les réseaux de nos adhérents, et de permettre à nos adhérents de devenir ambassadeurs de notre association. Nous comptons sur tous les adhérents pour diffuser au plus grand nombre ce challenge.

Des récompenses sont à gagner !

## **7. Point Coups de pouce**

A l'occasion de la seconde édition des Coups de Pouce, 4 prix ont été remis aux 4 projets présentés. Sur décision du Conseil d'administration du 14 mars 2019, ces Coups de Pouce ne seront pas reconduits pour les raisons suivantes :

Difficultés à obtenir des projets éligibles, manque de retour pour notre association, choix de consacrer cette partie budgétaire aux attentes des adhérents exprimées lors du questionnaire (rencontres, événements territoriaux...).

## **8. Questions et échanges avec les adhérents**

Dans le cadre du débat sur le Challenge adhérents, plusieurs participants soulignent l'intérêt qu'il y aurait à mieux valoriser l'intérêt et la richesse des missions de bénévolat proposées au travers de l'Association, afin de susciter une véritable envie de s'y investir. Le Président approuve totalement cette approche.

Afin de faciliter le travail des animateurs, une adhérente d'île de France suggère qu'une organisation par lignes serait plus efficace que l'actuelle organisation régionale. Le Président appuie l'idée et demande que cette approche soit expérimentée en Île de France.

Avant de procéder au renouvellement du Conseil d'Administration, le Président informe les participants de donation de 5000euros faite par Narcisse CHRISTIN conducteur en retraité âgé de 93 ans.

## **9. Renouvellement du Conseil d'Administration : Jacky BAUDOIN, Président**

Se présentent :

Jacky BAUDOIN, Dominique BOUCARD, Guy NICOLLET, Fabrice de JOUVENCEL, Michel HENRY, Marc MENARD, François MILENKOVIC, Sylvie TARGA

**Mise au VOTE : l'ensemble des candidatures est accepté à l'unanimité des votants.**

**Avant de conclure l'Assemblée générale, le Président invite les administrateurs à élire le nouveau Bureau.**

<b>Sont donc élus :</b>	<b>Administrateurs qualifiés et désignés</b>
<b>Jacky BAUDOIN</b> , Président	Dominique THIERRY : France Bénévolat
<b>Sylvie TARGA</b> , Vice-présidente,	Philippe SAUNIER : Administrateur d'AGIRabcd
<b>Fabrice de JOUVENCEL</b> , Secrétaire Général,	Isabelle MILLION, SNCF Voyages / RÉ - ACTIFS
<b>Marc MENARD</b> , Secrétaire Général Adjoint,	Tiphaine Le MAHIER, KEOLIS
<b>Guy NICOLLET</b> , Trésorier,	
<b>Michel HENRY</b> , Trésorier Adjoint,	

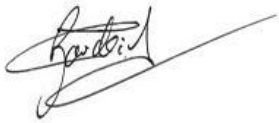
<b>Dominique BOUCARD, Administrateur</b>	
<b>François MILENKOVIC, Administrateur</b>	

**Clôture de l'Assemblée Générale à 12 h 30**

Sans autre question, l'Assemblée Générale Ordinaire est clôturée à 12h30.

Signature  
Jacky BAUDOIN

Président



Signature  
Marjorie VUILLOD

Secrétaire de séance

